

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta

Funkcję Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta w naszym Szpitalu pełni Pani Anna Kujawska

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta SPZOZ w Augustowie przyjmuje w **każdy czwartek w godzinach od 10:00 do 14:00**, budynek administracji, I piętro, pokój nr 12, nr tel. (87) 64 44 280.

Pacjenci, którzy uznali, iż w jakikolwiek sposób zostały naruszone ich prawa w trakcie korzystania ze świadczeń zdrowotnych w SPZOZ w Augustowie mogą liczyć na pomoc Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta. Zadaniem Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta jest przede wszystkim dbanie i przestrzeganie praw pacjenta zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta odpowiada na pytania Pacjentów, wyjaśnia sprawy i skargi przez nich zgłaszane.

Ponadto każdy Pacjent ma również możliwość zgłoszenia naruszenia przepisów do **Narodowego Funduszu Zdrowia:**

Sekcja Skarg i Wniosków w Podlaskim Oddziale Wojewódzkim NFZ w Białymstoku

15-042 Białystok, ul. Pałacowa 3,
Nr tel.: (85) 745 95 76, (85) 745 95 49 (od poniedziałku do piątku w godzinach
od 8:00 do 16:00)

E-mail: pacjenci@nfz-bialystok.pl
Komunikator Skype: podlaski.ownfz

oraz

Rzecznikowi Praw Pacjenta, który jest centralnym organem administracji rządowej właściwym w sprawach ochrony praw pacjentów określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta:

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
Ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
Telefon: 800 190 590
Adres strony internetowej: www.bpp.gov.pl

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

800 - 190 - 590

**(połączenie bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych)
czynna całodobowo przez siedem dni w tygodniu**

Rzecznik Praw Dziecka

ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa
telefon: (22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96
Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku
w godzinach 08.15-16.15.